

Mi Carnet QR aparece sin fotografía

Cuando ingresa por primera vez a registrar sus datos se le pide adjuntar tres imágenes (pueden ser en formato .jpg o .png). Las tres imágenes son: Una (1) de su Cédula de Identidad, Una (1) foto tipo carnet de su rostro y Una (1) imagen del Carnet de Circulación del Vehículo que está registrando. Si Usted no adjuntó alguna o ninguna de las tres imágenes solicitadas no se preocupe. Más adelante podrá acceder a **Combustor** usando su usuario y contraseña personal para subir las imágenes y modificar o actualizar cualquiera de sus otros datos.

NOTA: Por ahora el Carnet QR es válido sin la foto tipo carnet. Sin embargo esto pudiera cambiar en cualquier momento por lo que le sugerimos que agregue su imagen en cuanto pueda.

El correo electrónico del registro NO llega

Esto puede deberse a varias razones. La más común y que posiblemente le haya ocurrido es que la dirección de correo de su registro haya sido mal escrita, le agregaron espacios y/o caracteres no permitidos. Para solucionar esto, debe Usted ir a la [página de acceso de Combustor](#). Una vez que esté en la página, debe hacer clic sobre el enlace en de fondo rojo que dice: “Corrija Error de Registro Aquí” (ver [Imagen 1](#)). Eso le permitirá corregir los datos de su registro ([Imagen 2](#)).

Combustor aún no está en línea

El día martes 22 de septiembre la **Plataforma de Servicio y Gestión de Combustible del Estado Portuguesa, Combustor** entró en servicio. Por favor verifique si en su hogar, oficina o el lugar desde donde se conecta, el servicio de Internet esté disponible y en funcionamiento.

Olvidé agregar mi dirección de correo electrónico al registrarme

De forma automática, **Combustor** genera un usuario que se corresponde con la nacionalidad y el número de su Cédula de Identidad, por ejemplo (E88777666 para extranjeros y V11222333 para venezolanos). Así pues, Usted podrá acceder a la **Plataforma de Servicio y Gestión de Combustible del Estado Portuguesa, Combustor** usando ese usuario y la contraseña que escribió al momento de registrarse. Una vez dentro de la plataforma, seleccione la opción **Usuarios** y haga clic sobre el ícono de color amarillo que aparece a la derecha, debajo de la sección **Acciones** ([Imagen 3](#)). Allí podrá Usted agregar su dirección de correo electrónico ([Imagen 4](#)) y/o corregir o cambiar su nombre, su apellido y/o su número telefónico.

Quiero cambiar la(s) imagen(es) de mi registro

Para actualiza cualquiera de las tres (3) imágenes de su registro, debe acceder a **Combustor** usando el enlace oficial: <http://portuguesadigital.com/combustor> introduciendo su usuario y su contraseña como habitualmente lo hace. Una vez dentro de **Combustor**, debe seleccionar la opción **Vehículos** del menú de opciones que aparece a la izquierda en su pantalla ([Imagen 5](#)), luego debe hacer clic sobre el botón amarillo. Hecho esto, se encontrará con un formulario donde podrá sustituir cualesquiera de las tres (3) imágenes (la Cédula de Identidad, la foto tipo carnet y/o la el Carnet de Circulación del vehículo seleccionado), o agregar la o las que requiera en el caso de que no las hubiera subido al momento de su registro ([Imagen 6](#)).

ALERTA: ¡Las imágenes que desee subir NO pueden exceder de un peso de 256K cada una!

¿Cómo sabré qué día me corresponde ir a la Estación de Servicio?

Combustor enviará un mensaje de texto (SMS) al teléfono que Usted haya agregado en su registro. También se publicará en las cuentas de [Instagram](#) y [Telegram](#) de Combustor un listado de los usuarios que formen parte del lote asignado a la jornada. Esa asignación se hace de forma automática y respeta el orden en que el usuario se haya registrado en la Cola Virtual.

NOTA1: Es importante que verifique que su número telefónico sea correcto. Chequee sus datos y haga las correcciones o cambios que sean necesarias. Puede hacer clic sobre los enlaces de color azul intenso si su lector de PDF o su navegador lo permiten.

NOTA2: El servicio de SMS aún está en desarrollo y no está activo a un 100%

¿Puedo registrar más de un vehículo a mi nombre?

Actualmente, la Plataforma de Servicio y Gestión de Combustible del Estado Portuguesa, Combustor NO permite registrar más de un vehículo por usuario. Está previsto agregar esa funcionalidad más adelante, sin embargo dicha implementación NO está actualmente en el cronograma de desarrollo de la plataforma. Oportunamente se le informará a la colectividad al respecto.

Mi Carnet QR tiene estatus de “Inactivo”

La activación del Carnet QR ocurre al momento en que Usted se encuentre en espera de surtir gasolina. Luego de haberse registrado en alguna de las colas virtuales de Combustor se le informará oportunamente para que Usted surta de gasolina su vehículo. Si es la primera vez que realiza esta actividad, su Carnet QR estará inactivo. En la E/S donde Usted se encuentre, habrá personal de la Plataforma de Servicio y Gestión de Combustible del Estado Portuguesa, quienes escanearán su Carnet QR, validando los datos que Usted haya introducido en su registro. Si todo es correcto, se activará su Carnet QR y quedará activo indefinidamente. En caso de que hubiera problemas con la información que aportó durante su registro, deberá Usted hacer las correcciones del caso y NO PODRÁ surtir de combustible hasta tanto no se corrijan todos los errores o fallas.

Cometí Errores con la Información de mi Registro

Vea la información correspondiente a éste problema, haciendo clic sobre [éste enlace](#). Siga los pasos que allí se le detallan y podrá corregir cualquier error u omisión en su registro de Usuario.



Imágen 1

REPORTE ERROR EN SU REGISTRO

ADVERTENCIA:

De existir un error en el registro, usted **SOLO** podrá realizar dicho cambio **una sola vez**, si vuelve a equivocarse deberá notificarlo al correo a combustor@gmail.com - y deberá ser atendido en un lapso de 72 hrs hábiles aproximadamente

DATOS REGISTRADOS EN COMBUSPOR (CON ERROR - LOS QUE REGISTRO POR PRIMERA VEZ)

Cedula/Rif:

Placa:

Nombre y Apellido:

Buscar

TIPO ERROR

DATO REGISTRADOS

DATOS NUEVOS A CORREGIR

- CEDULA
- PLACA
- CORREO
- CLAVE ACCESO

Cedula/Rif:

Placa:

Correo:




Registrar Error y Corrección

COMBUSPOR

Usuarios Sistema

Gestion Usuarios

Search:

id	Cedula Rif	Nombre Razon	Usuario	Nivel	Correo	Acciones
1674	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	  

Showing 1 to 1 of 1 entries

Usuarios

Imágen 3

Usuarios Sistema

Editar Usuario

Cedula / Rif:

Nombre / Razon:

Apellidos:

Correo:

Usuario:

Telefono:

Editar Usuario Limpia

Imágen 4

COMBUSPOR

Vehículos Sistema

Gestión Vehículos

Leyenda: ● Vehículo Inactivo - ● Nunca Atendido - ● Por Atender - ● En Espera para atención

Nota: El promedio de atención de Vehículos particulares es de 150 aproximado dependiente de la E/S

Search:

Placa	Cédula/Rif	Nombre/Razón	Clasificación	Cola Virtual	Posición lineal	Posición según Clasificación	Estatus	Acciones
					0	0	●	

Imagen 5

COMBUSPOR

Vehiculos Sistema

Editar Vehiculos

Cedula/Rif:

Nombre/Razon:

Apellidos:

Correo:

DOCUMENTOS REQUERIDOS

Cédula de Identidad Foto Carnet Carnet de Circulación

Imagen 6